

Conserto compromete garantia

Peças reparadas ou trocadas fora da autorizada podem fazer carro **perder cobertura** da fábrica

Os preços das oficinas independentes são sedutores, mas há um porém que deve ser considerado. Se o reparo for feito fora das autorizadas, o carro pode perder a garantia de fábrica.

O advogado Dori Boucault diz que essa prática é legítima. “Afim, se o consumidor descumpriu as recomendações da

fábrica, ela não é mais obrigada a responder pelo produto.”

Já o advogado especialista em direito do consumidor e consultor do *Jornal do Carro*, Josué Rios, ressalva que as montadoras não podem usar isso como pretexto para negar assistência de forma indiscriminada. Ele destaca que o cancelamento da garantia não atinge



Na Land Service, são reparados veículos de marcas de luxo como Land Rover, Chrysler e Dodge

a totalidade dos componentes do carro, mas apenas os que foram afetados pelo reparo fora das concessionárias.

“Deve haver uma relação de causalidade. Se a oficina independente instalou um sistema de som e isso afetou a parte elétrica, a montadora não pode deixar de responder pelos freios do carro, por exemplo.”

Vale lembrar que, mesmo se não puder contar com a proteção da fábrica, o consumidor não estará inteiramente desprotegido. A oficina que executou o conserto deverá dar garantia pelo serviço. O Código de Defesa do Consumidor prevê que o fornecedor responderá por eventuais vícios do reparo pelo prazo de 90 dias.

Além dessa garantia, chamada de legal, há a contratual, que é aquela eventualmente oferecida pelo estabelecimento comercial. “Elas não se excluem, mas se complementam”, afirma Boucault. “Se a oficina oferece três meses de garantia, o cliente terá esse período e o da lei, somando seis meses.”/T. L.

ogilvy



Faróis com 100% mais luz, clientes 100% mais satisfeitos.
Você indica e aumenta a visibilidade da sua oficina.



Lâmpada comum

X-treme Vision

Chegou X-treme Vision. A lâmpada com o maior alcance do mundo.



- Projeta até 100% mais luz na estrada do que uma lâmpada comum
 - 35 metros a mais de visibilidade • Vidro de quartzo anti-UV da Philips. Evita o amarelamento da lente
 - Máxima performance e maior durabilidade • Pressão de gás mais elevada
 - Muito mais segurança: com mais luz o motorista tem maior tempo de reação para evitar acidentes
- www.philips.com.br/dobrodeluz

PHILIPS