

S

SERVIÇO

ACESSÓRIOS

Alarmes e sistemas de segurança	-
Ar-condicionado	-
Capotas e protetores	35
Estofamentos	35
Sonorização	34

CENTROS AUTOMOTIVOS

Alinhamento técnico	-
Amortecedores	-
Concessionárias Ford	-
Embreagens	-
Pneus e rodas	35
Manutenção preventiva	-

SERVIÇOS E PEÇAS

Autos importados	35
Baterias	-

Câmbio	-
Conversão para gás	-
Direção hidráulica	34
Escapamentos e catalisadores	-
Oficinas mecânicas	-
Retíficas	35
Seguros	35
Vidros	-

VEJA ONDE COMPRAR
Capotas e protetores de caçamba
PÁG. 35



ALEX SILVA/ESTADÃO

Perda do manual tem solução

Conforme o caso, dá para baixar o conteúdo pela internet ou **adquirir novo livreto** a partir de R\$ 15,84

Thiago Lasco

thiago.lasco@estadao.com

O manual do proprietário do veículo é um dos "best sellers" menos lidos do planeta.

Se você perdeu o seu, a maioria das marcas dispõe de segunda via, que pode ser obtida de graça na internet ou por preços a partir de R\$ 15,84 (confira detalhes no quadro à direita). Mas, em geral, o livreto está disponível apenas para carros fabricados a até cinco anos.

As concessionárias oferecem a segunda via do manual para a maioria dos modelos em produção, mas é preciso encomendar. Das oito montadoras com maior volume de vendas do Brasil, apenas a Peugeot mantém exemplares disponíveis nas autorizadas.

No caso de Chevrolet e Ford, não há preço de tabela. As concessionárias têm liberdade para definir o valor do livreto.

Poucas são as marcas que dão ao consumidor a possibilidade de baixar o conteúdo do manual gratuitamente, pela internet. Fiat, Renault e Chevrolet estão entre elas.

E, quanto mais antigo for o modelo, maior será a dificuldade para se obter o manual, já que a legislação brasileira obri-

CHEVROLET

Cada autorizada tem liberdade para determinar o valor cobrado pelo manual

ga as fabricantes manterem peças de reposição no mercado por apenas cinco anos após o fim da produção do veículo. Das marcas consultadas, apenas Hyundai, Peugeot e Renault têm livreto anterior a esse período.

ANTIGOS

No caso de modelos muito antigos, dá para encontrar manuais em sites na internet. Inclusive raridades, como os livreto do Gurgel G-15, do Ford Verona e do Volkswagen SP2.

Outra opção são os clubes e encontros que reúnem proprietários de uma determinada marca ou modelo. O preço varia de acordo com o veículo e o ano de fabricação.

GARANTIA

Quem teve o livreto de garantia extraviado também consegue encontrar a segunda via com relativa facilidade. Mas, nesse caso, o problema é recuperar os registros das revisões, normalmente feitos por meio de anotações, selos e carimbos.

Volkswagen, Chevrolet, Fiat, Ford, Toyota, Hyundai e Renault têm sistemas de dados que permitem resgatar essas informações. Mas apenas a Renault e a Hyundai concordam em refazer as anotações na segunda via do manual.

No caso da Peugeot, o cliente precisa procurar a concessionária onde fez os serviços no veículo para pedir essas informações. Isso porque, ao contrário das demais montadoras, a marca de origem francesa não mantém essa base de dados.

O PREÇO DO MANUAL

MODELO	PREÇO
Peugeot 208	R\$ 24,65
Peugeot 308	R\$ 15,84
Toyota Corolla	R\$ 85,31
Toyota Hilux	R\$ 131,28
Renault Clio	R\$ 31,41
Renault Sandero	R\$ 48,29
Hyundai iX35	R\$ 77
Hyundai SantaFe	R\$ 93
Fiat (*)	R\$ 70
VW nacionais (*)	R\$ 30
VW importados (*)	R\$ 300

FONTE: FENABRAV

FONTE: MONTADORAS. (*) PREÇOS MÉDIOS



FABIO GONZALEZ/CHEVROLET